

## 個人情報保護方針 (プライバシーポリシー)

当院は信頼の医療にむけて、患者様に良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。患者様の個人情報につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのため当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めております。

### 1. 個人情報の収集について

当院が患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者様の医療に関わる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了承を得たうえで実施致します。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様に致します。

### 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 患者様の了承を得た場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態にして利用する場合
- 法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合を除き、患者様の許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

### 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の指針に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

### 5. 問合せ窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問合せは外来受付にてお受けいたします。

### 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守すると共に、上記の各事項の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

平成 26 年 3 月 6 日

東京ロンフェルメ耳鼻いんこう科  
院長 竹腰 英樹

